|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RNP Romsilva-Administraţia Parcului Natural Porţile de Fier RA**  **COMPARTIMENT**  **I.T.** | **PROCEDURA OPERAŢIONALĂ**  **Mentenaţa sistemului I.T.** | **PO MR 04** |
| **APROBAT**  **Comitet Director**  **al APNPF**  **din**  **\_\_\_\_/\_\_\_\_/ 2015** |

**Scopul:** Mentenaţa sistemului I.T.

**Premisa:** Instalare şi întreţinere pe calculatoarele din dotare a software cu licenţă, întreţinerea reţelei locale, asigurarea instruiri personalului din celelalte compartimente pentru folosirea software instalat, participă şi coordonează activitate de întreţinere a echipamentelor din dotare.

|  |  |
| --- | --- |
| **Acţiune întreprinsă de :** | **Acţiune:** |
| Responsabil I.T. şi responsabili compartimente si rangeri. | **1**.Instruirea personalului pentru utilizarea diverselor programe instalate şi funcţionale de pe calculatoarele din dotare.  **2.**Instalare software cu licenţă pe calculatoarele din dotare pentru buna desfăşurare a activităţi.  **3.**Actualizare B.D. GIS a Parcului cu datele culese din teren.  **4**. Actualizeaza B.D. foto a Parcului cu pozele furnizate de agenţii de teren.  **5**. Actualizează pagina WEB a parcului ori de cate ori este necesar. |
| Responsabil IT, responsabili compartimente. | **6.**Intreţine şi administrează reţeaua de calculatoare din dotare.  **5.**Se asigură că toate echipamentele au consumabilele necesare unei bune funcţionări.  **6**. Asigură asistenţă de specialitate pentru achiziţiile de echipamente IT noi. |
| Responsabil IT şi responsabili compartimente | **7.** Asigură funcţionarea / dezvoltarea / depanarea reţelei de calculatoare existentă la APNPF şi a tuturor echipamentelor specifice.  **8.** Asigură asistenţă în implementarea noilor produse software şi asigură legătura cu firmele producătoare sau persoanele de contact.  **9**. Asigură depanarea calculatoarelor în măsura competenţelor, dacă nu contactează firmele autorizate sau la care se află bunul în garanţie, pentru a-l repara; |